

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 <放課後等デイサービス>

事業所名	岐南さくら発達支援事業所
------	--------------

公表日 2025年3月28日

利用児童数 28 回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	0		・国の基準を満たした職員配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	0		・児童発達支援事業所として基準を満たした設備となっています。さらに安全に過ごせるよう配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0		・毎日の清掃や安全チェックで、衛生管理を行っています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		・個別支援計画の中で、左記に記された内容を設定し、支援内容を記しています。個別支援計画（原案）の際に説明をして、個別支援会議を経て（成案）を作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0		・5領域にわたる活動プログラムを提供しています。毎月のおたよりでお知らせしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	9	1	3		・2024年度は、地域の事業所のパン屋さんで買い物体験で地域交流をしました。 ・今後も地域で交流する機会を計画し、実施していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0		・契約時に説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	0		・2024年度はペアレントトレーニングを8回、ママトークを2回開催しました。今後も継続していく予定です。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	19	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	1	・いつもありがとうございます。とても支えになってくださって感謝の気持ちでいっぱいです。	・これからも、保護者の気持ちに寄り添い、丁寧な支援を心がけたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	1		・保護者説明会、ペアレントトレーニング、なつまつりや新年会などの行事を実施していました。ご家族やご兄弟の参加もいただいています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1		・伝達手段としては連絡ノートやお会いした時や電話でお話しすることとなっています。今後さらにIT環境の見直しをおこなっていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	4		・毎月、活動予定表は発行しています。お知らせなども配布しています。SNSやHPについては今後、検討していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	0	2		・マニュアルは事業所内に掲示しています。 ・訓練は毎月実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	2		・毎月、訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	0	・子どもが工作、外遊びが好きなのでそれらができる日は楽しいですがそれ以外だと終わりの時間までが長く感じて退屈に思ってしまうそうです。 ・同世代の子、優しい子が多いので安心して通えていると思います。	・5領域にわたる活動プログラムを提供しています。興味関心を持ち、意欲的に取り組めるような導入や環境を整えていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	迎えに行くと子どもから友達の名前をよく耳にするので楽しかったことが伝わります。	